

Formation certifiante  
« Manipulation et organisation du travail  
au sein d'une unité centralisée  
de préparation des chimiothérapies anticancéreuses (UCPC) »  
Niveau de base

## **Manuel d'utilisation de la plateforme de e-learning**



**PARTIE I : DEROULEMENT DE LA FORMATION**

---

**Septembre 2012**

1- Introduction : historique du projet .....	3
2- Les enseignements .....	3
3- L'évaluation .....	5
4- L'évaluation de la formation .....	7

## 1- INTRODUCTION - HISTORIQUE DU PROJET

Le réseau ONCOLOR est reconnu organisme de formation depuis décembre 2000 (n° agrément 41.54.019.95.54 du 20/12/2000).

En 2001, un groupe de pharmaciens d'Unités Centralisées de Préparation des Chimiothérapies anticancéreuses (UCPC) propose une formation théorique et pratique, destinée aux pharmaciens (Gestion d'une UCPC) et aux préparateurs en pharmacie (Manipulation et organisation du travail au sein d'une UCPC) de la région Lorraine.

Cette formation est issue d'un travail collaboratif avec l'Equipe de Recherche sur les Processus Innovatifs (ERPI) de l'INPL (Institut National Polytechnique de Lorraine).

Un manuel de formation basé sur un référentiel métier reprenant toutes les activités liées à chacune des étapes du processus de préparation des chimiothérapies a été élaboré, et sert de support à la formation. Les compétences à acquérir sont réparties par niveau. Chaque niveau fait appel à des capacités spécifiques attendues des stagiaires en formation. Deux niveaux sont retenus : le niveau « maîtrise » et le niveau « application ». La formation est certifiante.

## 2- LES ENSEIGNEMENTS

Depuis 2001, 226 pharmaciens et préparateurs en pharmacie de Lorraine ont suivi cette formation encadrée par l'équipe de formateurs.

Aujourd'hui, le manuel de formation a été transféré sur une plateforme de formation en ligne sur Internet appelée Onco-TICE.

La formation théorique et pratique est définie en 2 temps :

- Un temps de formation individuelle, à partir des supports de cours en ligne,
- Un temps de synthèse et d'échanges lors d'enseignements dirigés sur une journée de déplacement **obligatoire** à Nancy.

Le temps de formation est pris à 100% sur le temps de travail au sein de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI).

Il est estimé à un minimum de 30 heures d'apprentissage (journée de présentielle incluse, mais hors temps dédiés aux examens théorique et pratique).

L'accès aux cours sur Internet est ouvert **du 10 au 30 septembre 2012**. Le stagiaire a, durant cette période de 3 semaines, un accès illimité aux enseignements.

Les enseignements théoriques :

- Les cours se présentent sous format internet classique (html). Ils incluent des schémas, des photographies et des post-it résumant les points clés à retenir.
- A l'intérieur de ces cours des liens vers des documents d'informations complémentaires (précisions de cours, photographies, renvois vers des sites Internet, textes réglementaires) et vers des tests de connaissances (Quizz) sont consultables.
- Des séquences vidéo avec voix « off » (rich-média) permettent d'approfondir certains points évoqués dans les cours.

Des forums d'échanges avec les formateurs sont ouverts pour chaque chapitre de formation.

- Les questions sont posées sur le forum correspondant et sont visibles par tout le groupe de stagiaires. Les formateurs consultent quotidiennement les forums pendant la période de formation et répondent en ligne. Les réponses sont également accessibles à tout le groupe d'inscrits à la formation. Elles feront l'objet le cas échéant d'une synthèse voire d'un approfondissement lors de la journée de synthèse organisée à Nancy.

Les enseignements pratiques destinées à l'apprentissage des gestes de manipulation des anticancéreux s'effectuent avec :

- Des films pédagogiques commentés par une voix « off ». Ces films sont réalisés de façon à pouvoir apprendre seul le geste, en visionnant les séquences plusieurs fois et en s'entraînant simultanément sur table. Les films sont disponibles sur la plateforme dans un ordre croissant de technicité. Il est important de respecter cet ordre de progression dans l'apprentissage. Se reporter au document intitulé « Manuel d'utilisation » pour les conditions techniques nécessaires (casque, enceinte, carte vidéo...).
- Des fiches pratiques au format pdf rappellent pour chaque séquence de gestes : le matériel nécessaire à la manipulation, la photographie du plan de travail tel qu'il doit être organisé avant la manipulation et le texte explicatif de chaque étape du geste. Ce document est destiné à vous accompagner lorsque vous répétez la séquence de gestes.

- Un fichier de cours au format pdf intitulé « Réflexes à acquérir » : présente sous forme illustrée les principaux automatismes à acquérir ainsi que les gestes interdits. Il est conseillé de visionner régulièrement ce document.

La journée d'enseignement dirigé est **obligatoire** et aura lieu à Nancy le **Lundi 24 septembre 2012, de 8 h 30 à 16 h 30** au **Centre Alexis Vautrin à Vandoeuvre-lès-Nancy**.

Cette journée est destinée à :

- Mettre en pratique les connaissances acquises lors de l'apprentissage en ligne sur la plateforme. Les séances de cas pratiques et de mises en situation seront l'occasion d'échanges avec les formateurs pour clarifier certaines notions et apporter des informations complémentaires.
- Revoir quelques séquences de gestes afin d'échanger sur la pratique.
- Approfondir certaines questions postées dans les forums.

**Il vous est conseillé de prendre connaissance de tous les cours et de réaliser au moins une fois la série de gestes afin de profiter pleinement de cette journée.**

### 3- L'EVALUATION

#### *L'évaluation théorique*

Elle sera effectuée via la plateforme, par l'intermédiaire d'un questionnaire d'évaluation, sous forme de questions à choix multiples.

Les questions porteront sur les notions théoriques abordées dans les cours ainsi que sur l'organisation pratique qui en découle, et sur des mises en situation.

Le test sera ouvert durant toute la journée du **Mardi 02 octobre 2012** date de cette évaluation.

Le mode opératoire détaillé de l'épreuve sera mis en ligne sur la plateforme quelques jours avant cette date.

Les questions sont pondérées en fonction des niveaux de compétence énoncés en introduction.

Deux niveaux sont définis :

- Niveau « maîtrise » nécessitant un esprit de synthèse, une capacité à résoudre des cas particuliers
- Niveau « application », correspondant à la capacité à reproduire ou transposer des situations connues.

### **L'évaluation pratique**

Elle sera déléguée aux établissements d'origine des stagiaires chaque fois qu'un référent pourra être identifié dans ces établissements et être chargé de cette évaluation ou bien, le cas échéant, dans une Unité Centralisée de Préparation des Chimiothérapies d'un autre établissement membre d'un réseau régional de cancérologie. Le référent correspond à un pharmacien expérimenté et impliqué dans la gestion d'une Unité Centralisée de Préparation des Chimiothérapies. L'évaluation se déroulera dans l'ordre défini par une grille de critères d'évaluation transmise au référent et servant de référentiel de pratiques. Chaque critère sera assorti d'une cotation, pondérée par niveau de compétence (maîtrise ou application). Les gestes de manipulation seront sanctionnés en fonction du nombre de non conformités observées.

Les référents des sites transmettront à la structure de coordination de la formation les résultats de l'évaluation pratique des apprenants. Ces résultats devront être transmis **avant le 16 octobre 2012**.

Cette évaluation permet au référent de faire le point sur la formation du stagiaire, d'apporter ses commentaires sur les gestes appris et de les relayer aux formateurs de la structure de coordination.

La formation dispensée est une formation certifiante menant à l'attribution d'un « certificat de formation Onco-TICE à la manipulation et à l'organisation du travail au sein d'une unité centralisée de préparation des Chimiothérapies » mentionnant le niveau de compétence atteint.

L'évaluation des résultats obtenus, en vue de l'obtention du certificat, ne peut être envisagée qu'une fois l'évaluation théorique réalisée sur la plate-forme ET l'évaluation pratique réalisée par les référents des établissements d'origine des stagiaires et retournée à la structure de coordination. L'obtention du certificat est également conditionné par la présence à la journée présentielle.

Le niveau de compétence atteint est déterminé en fonction du nombre de points acquis lors de l'évaluation réalisée en ligne dans les questions indexées par niveau (maîtrise ou application). Le niveau « maîtrise » est atteint lorsque le stagiaire obtient 80 % du total des points des questions de ce niveau et 60 % du total des points des questions du

niveau « application ». Le niveau « application » est attribué à un stagiaire obtenant au moins 60 % du total des points des questions de ce niveau.

Pour les personnes ne validant pas la session de formation dans ces conditions, aucune session de rattrapage n'est prévue. Pour obtenir le certificat Onco-TICE, elles devront suivre une nouvelle session de formation ainsi que les évaluations complètes, théorique et pratique.

#### **4- L'EVALUATION DE LA FORMATION**

Pour chaque session de formation, une évaluation par questionnaire de satisfaction en ligne sur la plateforme est demandée aux apprenants. Elle portera sur les supports théoriques et d'apprentissage pratique.

En ce qui concerne les évaluations pratiques, un questionnaire de satisfaction sera également transmis aux référents ayant conduit les évaluations.

Les résultats seront analysés au sein de la structure de coordination afin de proposer le cas échéant les modifications à apporter aux contenus pédagogiques, à l'encadrement de l'apprentissage ou à l'organisation générale des sessions.